

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ THỦ DẦU MỘT
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thủ Dầu Một, ngày 04 tháng 02 năm 2021

Số: 103 /PGDDĐT

V/v triển khai sử dụng phần mềm
trực tuyến Cisco WebEx, Microsoft Team,
các giải pháp phù hợp nhằm tổ chức hội
nghị và tăng cường các hình thức dạy học
qua Internet

Kính gửi: Hiệu trưởng các Trường Tiểu học, Trung học cơ sở.

Căn cứ công văn số 1061/BGDĐT-GDTrH ngày 25 tháng 3 năm 2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn dạy học qua Internet, trên truyền hình đối với các trường phổ thông, CSGD thường xuyên trong thời gian học sinh nghỉ học ở trường vì Covid-19 năm học 2019 - 2020;

Căn cứ Công văn số 176/SGDDĐT-CTTTPC ngày 31/01/2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bình Dương về việc cho trẻ em, học sinh, học viên nghỉ học để phòng chống dịch Covid-19;

Căn cứ Công văn số 74/STTTT-CNTT ngày 01/02/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Dương về việc hướng dẫn sử dụng phần mềm hội nghị trực tuyến Cisco WebEx và Microsoft Teams trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

Căn cứ công văn số 338/UBND-VX ngày 02/03/2020 của UBND thành phố Thủ Dầu Một về việc phối hợp triển khai hệ thống học tập trực tuyến Viettestudy;

Căn cứ Công văn số 279/UBND-HC ngày 03/02/2021 của UBND thành phố Thủ Dầu Một về việc sử dụng phần mềm hội nghị trực tuyến Cisco WebEx và Microsoft Teams trong phòng chống dịch bệnh Covid-19;

Căn cứ Công văn số 2275/PGDDĐT ngày 09/11/2020 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin năm học 2020-2021.

Đề việc tổ chức hội nghị, tổ chức dạy học và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập qua Internet bảo đảm chất lượng, Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đề nghị các đơn vị triển khai áp dụng các giải pháp hướng dẫn như sau:

1. Phần mềm Cisco WebEx

Phần mềm Cisco WebEx có thể kết nối đến các thiết bị di động, máy tính cá nhân để phục vụ nhu cầu họp của các đơn vị trong thời gian dịch bệnh đang diễn



biến phức tạp. Ngoài ra, Phòng Giáo dục và Đào tạo có thể gọi vào phòng họp WebEx để mở rộng đến các đơn vị vào họp khi cần thiết (*nhất là trạng tình huống giãn cách xã hội, cách ly...*).

2. Phần mềm Microsoft Teams

Phần mềm Microsoft Teams được cung cấp kèm bộ Office 365. Với chức năng tương tự phần mềm Cisco WebEx, có thể được sử dụng ngay trên trình duyệt web hoặc các thiết bị di động để tổ chức các cuộc họp, tổ chức dạy học trực tuyến, giao bài tập, kiểm tra đánh giá... thông qua việc sử dụng các tài khoản đã được Phòng Giáo dục và Đào tạo gửi văn bản cung cấp đến các đơn vị đăng ký và khởi tạo tài khoản (*Microsoft Việt Nam cung cấp bản quyền miễn phí qua hệ thống tên miền ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Dầu Một - tptdm.edu.vn, hình thức là các email có dạng ...@tptdm.edu.vn*).

3. Hệ thống quản lý trường học QLTH.MISA.VN – Sisap

Quản lý trường học QLTH.MISA.VN đáp ứng các quy định kỹ thuật về dữ liệu của Bộ¹ và kết nối trao đổi được dữ liệu với cơ sở dữ liệu ngành giáo dục; Góp phần đẩy mạnh sử dụng số điểm điện tử, tăng cường giải pháp kết nối, tương tác, trao đổi thông tin giữa phụ huynh và học sinh với nhà trường, đẩy mạnh giải pháp trao đổi thông tin trên thiết bị di động thông minh qua ứng dụng sisap phụ huynh và trang website của nhà trường; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin các hệ thống CNTT ngành GDĐT đang triển khai²; kết nối vào công thanh toán của Ngân hàng BIDV, VCB để thực hiện thanh toán học phí và các khoản thu không dùng tiền mặt; tiến tới triển khai xét tuyển học sinh đầu cấp trực tuyến.

Đồng thời ứng dụng sisap là công cụ để gửi bài tập và kết nối thời khóa biểu học trực tuyến qua Zoom. Hỗ trợ công tác quản lý thời khóa biểu trực tuyến (cho GV) và lịch học (cho PH, HS), nhắc nhở trước giờ lên lớp. Hỗ trợ việc thông báo thông tin để kết nối lớp học trực tuyến cho PH, HS. Cụ thể các hướng dẫn:

- + Hướng dẫn sử dụng Học trực tuyến dành cho Học sinh
<https://vimeo.com/507918053>
- + Hướng dẫn sử dụng Học trực tuyến trên MISA EMIS dành cho giáo viên
<https://vimeo.com/507917126>
- + Hướng dẫn sử dụng công cụ Zoom trên MISA QLTH
<https://vimeo.com/507919301>
- + Giải pháp kết nối học trực tuyến qua Zoom – Sisap, kèm video.

¹ Quyết định số 1904/QĐ-BGDĐT ngày 04/4/2019 của Bộ trưởng Bộ GDĐT quy định kỹ thuật về dữ liệu của hệ thống cơ sở dữ liệu ngành về giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông.

² Công văn số 495/PGDĐT ngày 07 tháng 4 năm 2020 của Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Dầu Một về đảm bảo an toàn, an ninh các hệ thống CNTT tại các đơn vị trường, cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố

4. Hệ thống phần mềm Mạng xã hội học tập trực tuyến ViettelStudy

Mạng xã hội học tập trực tuyến ViettelStudy là ứng dụng tổ chức dạy học và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh đáp ứng theo công văn Bộ Giáo dục và Sở GDĐT tỉnh Bình Dương³ về triển khai dạy học qua Internet bao gồm: dạy học thông qua hệ thống quản lý học tập (LMS – Learning Management System), dạy học thông qua hệ thống quản lý nội dung học tập (LCMS – Learning Content Management System), dạy học thông qua các hệ thống dạy học trực tuyến (**Zoom hoặc Microsoft Teams...**). Trong năm học 2019-2020, căn cứ công văn 338/UBND-VX ngày 02/3/2020 của UBND thành phố Thủ Dầu Một về việc phối hợp triển khai hệ thống học tập trực tuyến Viettelstudy, phòng GDĐT đã có công văn số 382/PGDĐT ngày 06/3/2020 về triển khai và hướng dẫn sử dụng hệ thống dạy và học trực tuyến trên hệ thống Mạng xã hội học tập; nhiều đơn vị đã triển khai hiệu quả hệ thống này. Đầu năm học 2020-2021, căn cứ công văn 1712/UBND-VX ngày 27/08/2020 của UBND thành phố Thủ Dầu Một về việc phối hợp Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông quân đội Viettel triển khai áp dụng Công nghệ thông tin trong giảng dạy và học tập, phòng GDĐT đã ban hành công văn 1635/PGDĐT ngày 02/10/2020 yêu cầu Hiệu trưởng các đơn vị trường Tiểu học và Trung học cơ sở tiếp tục đẩy mạnh triển khai hệ thống Mạng xã hội học tập trực tuyến ViettelStudy cụ thể: tăng cường đảm bảo điều kiện về cơ sở vật chất, đường truyền internet, phần mềm, phối hợp tập huấn cho giáo viên, học sinh, chỉ đạo giáo viên tích cực xây dựng học liệu dạy học trực tuyến, chú trọng xây dựng bài giảng e-learning, ngân hàng bài kiểm tra... đóng góp vào kho bài giảng e-learning của nhà trường, kết hợp việc dạy học trực tiếp và dạy học trực tuyến, áp dụng việc dạy học trực tuyến hiệu quả.

(Chi tiết hướng dẫn sử dụng các phần mềm nêu trên đính kèm tại Phụ lục).

5. Thông tin phối hợp để được hướng dẫn theo các bước đã được đề cập tại Công văn này

- Cisco WebEx, Microsoft Teams: Ông Nguyễn Trung Tín, Chuyên viên Phòng Dịch vụ Kỹ thuật - Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông sẽ hỗ trợ các vấn đề liên quan phần mềm WebEx, điện thoại: 0918222365 hoặc Ông Phạm Nguyễn Thu Hồng – Chuyên viên Phòng Công nghệ thông tin – Sở Thông tin và Truyền thông sẽ hướng dẫn các vấn đề liên quan Microsoft Teams, điện thoại: 0912797597.

- QLHT.MISA.VN-Sisap: Bà Nguyễn Thảo Triều, Trưởng phòng kỹ thuật phần mềm, số điện thoại 0936277696.

³ Công văn số 1061/BGDĐT-GDTrH ngày 25/3/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn dạy học qua Internet, trên truyền hình đối với cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên trong thời gian học sinh nghỉ học phòng, chống dịch bệnh Covid-19; Công văn số 490/SGDĐT-GDTrH ngày 27/3/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bình Dương về việc hướng dẫn dạy học qua Internet, truyền hình trong thời gian nghỉ học để phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Mạng xã hội học tập trực tuyến ViettelStudy: Ông Nguyễn Thảo, Giám đốc dự án, số điện thoại 0977785789.

6. Nhà trường lựa chọn và giải pháp phần mềm dạy học, sử dụng nguồn học liệu theo hướng dẫn theo Thông tư 21/2014/TT-BGDĐT ngày 07 tháng 7 năm 2014 về Quy định về quản lý và sử dụng xuất bản phẩm tham khảo trong các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Hiệu trưởng nhà trường chịu trách nhiệm với các nội dung học liệu, tư liệu sử dụng trong các hoạt động dạy học của nhà trường.

Phòng GDĐT đề nghị Hiệu trưởng triển khai khai thác các phần mềm nêu trên và áp dụng vào công việc của đơn vị mình./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo phòng GDĐT;
- Chuyên viên phòng GDĐT;
- Lưu VT.

TRƯỜNG PHÒNG



Nguyễn Văn Chệt

