

Số: 526 /PGDDT-PT

Thủ Dầu Một, ngày 17 tháng 4 năm 2020

V/v tăng cường công tác đảm bảo  
an toàn cho học sinh trong quá trình  
học tập qua Internet

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường Tiểu học, Trung  
học cơ sở.

*Căn cứ công văn số 1247/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 13 tháng 4 năm 2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho trẻ mầm non, học sinh, sinh viên trong quá trình học tập qua internet;*

*Căn cứ Công văn số 556/SGDDT-GDTrHTX ngày 13/4/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bình Dương về việc tăng cường đảm bảo cho học sinh trong quá trình học tập qua Internet;*

*Tiếp tục thực hiện Công văn số 418/PGDDT ngày 19/3/2020 Tăng cường dạy học qua internet, trên truyền hình trong thời gian nghỉ học để phòng, chống Covid-19; Công văn số 466/PGDDT ngày 30/3/2020 Hướng dẫn dạy học qua Internet, trên truyền hình trong thời gian nghỉ học để phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và Công văn số 489/PGDDT ngày 07/4/2020 về hỗ trợ tổ chức các khoá ôn tập trực tuyến cho học sinh trong thời gian nghỉ học do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid -19.*

Thời gian qua, các trường tiểu học, trung học cơ sở (viết tắt là đơn vị) đã tích cực triển khai, được học sinh, phụ huynh hưởng ứng và đạt kết quả tốt. Tuy nhiên trong quá trình tổ chức qua Internet có xảy ra hiện tượng bị kẻ xấu xâm nhập vào địa chỉ lớp học/phòng học trực tuyến, đăng tải nội dung xấu, độc, phản cảm, phản giáo dục...có dấu hiệu lạm dụng, quấy rối và bắt nạt học sinh trên mạng, không đảm bảo an toàn và đã gây tâm lý hoang mang cho người học, người dạy; ảnh hưởng đến chất lượng dạy học qua Internet.

Để khắc phục tình trạng trên, Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) hướng dẫn các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tổ chức dạy học qua Internet, trên truyền hình theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Phòng GDĐT.

- Tổ chức tuyên truyền, tập huấn phổ biến các kiến thức, kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội qua các kênh truyền thông của nhà trường, đảm bảo an toàn, an ninh mạng khi tham gia hoạt động dạy – học qua Internet; kỹ năng phòng tránh các nguy cơ, tình huống, tác hại có thể xảy ra đối với thầy cô giáo, học sinh và phụ huynh học sinh trong dạy học qua Internet.

- Giới thiệu, phổ biến cho giáo viên những giải pháp, phần mềm quản lý tổ chức dạy học qua Internet tin cậy, có uy tín; khuyến khích sử dụng những phần mềm có bản quyền do Bộ GDĐT và Bộ Thông tin và Truyền thông giới thiệu sử dụng miễn phí trong mùa dịch Covid-19.

- Xây dựng và thực hiện quy chế quản lý, tổ chức dạy học qua Internet, trong đó hướng dẫn rõ quy trình quản lý, tổ chức một lớp học trực tuyến; các kỹ năng quản lý điều hành lớp học trực tuyến đối với giáo viên; trách nhiệm của người học khi tham gia lớp học trực tuyến, nhất là các hành vi không được làm đối với người học.

- Tăng cường các biện pháp phối hợp giữa nhà trường và gia đình trong quản lý, tổ chức hoạt động dạy học qua Internet. Đề nghị phụ huynh nâng cao trách nhiệm, dành nhiều thời gian quan tâm, hỗ trợ học sinh kết nối, sử dụng phòng học trực tuyến an toàn và có biện pháp quản lý trong thời gian học sinh tham gia học trực tuyến và sử dụng Internet.

- Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu xảy ra các tình huống tiêu cực, giáo viên, học sinh, cha mẹ học sinh và cán bộ quản lý cung cấp thông tin kịp thời tới lãnh đạo các cấp có liên quan, cơ quan công an để điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật

Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị Hiệu trưởng các đơn vị nghiêm túc thực hiện các nội dung tại công văn này và báo cáo kết quả xử lý các vấn đề xảy ra (nếu có) về bộ phận Chuyên môn, Phòng GDĐT (Tiểu học, Ông Lê Thái Dương, điện thoại 0919.67.55.09, email: [lethaiduong@tptdm.edu.vn](mailto:lethaiduong@tptdm.edu.vn); Trung học cơ sở, Bà Võ Ngọc Mai, điện thoại 0938.377.789, email: [vongocmai@tptdm.edu.vn](mailto:vongocmai@tptdm.edu.vn))/.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo PGD;
- Lưu: VT, CM, TCCB.

**TRƯỞNG PHÒNG**